

Product Designer

Cyana Ghazi

Vincennes · 07 81 35 38 03 · cyana.ghazi@gmail.com

Product Designer avec 5 ans d'expérience, de la santé au luxe, je conçois dans des environnements aux exigences multiples. Mon parcours nourrit ma capacité à questionner les demandes et à proposer des solutions ancrées dans les usages et les pratiques métier.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES CLÉS

Cegedim Santé | Product Designer

Février 2025 à aujourd'hui

7 produits · Référente design sur Maiia Médecin

Conception UX/UI : logiciels métier, sites et applications mobiles pour les professionnels de santé. Du cadrage à la recette, avec les équipes métier et développement.

Recherche & arbitrages : entretiens, tests et ateliers auprès de médecins, secrétaires et paramédicaux. Recherche et données d'usage pour guider les choix de conception. Préparation et animation d'un atelier de co-conception avec **12 participants** pour croiser les contraintes métier, design et techniques.

Refonte du design system : évolution des composants, documentation et amélioration de l'accessibilité. Référente recette UX/UI pour assurer la cohérence entre Figma et Storybook.

IA appliquée aux produits et à la conception : mobilisation des outils de l'exploration aux itérations, intégration du design system dans Claude et conception de fonctionnalités intégrant l'IA.

Castor & Pollux | Product Designer

Décembre 2023 - Février 2025

13 clients accompagnés · Responsable de la conception sur 3 produits B2B EDF

EDF | Lead Product Designer

Cadrage & coordination : conception des évolutions de **trois produits B2B**. Interlocutrice design du client, en coordination directe avec les équipes métier et développement.

Gestion du design system : reprise en main du référentiel, évolution des composants et documentation. Gestion autonome et suivi de l'intégration avec les développeurs.

Amélioration de l'accessibilité : contribution à la progression du taux de conformité RGAA de **41 %** à **50 % en un an.**

Missions multi-clients | Product Designer

Parmi les réalisations : nouveaux parcours et tests A/B pour Diptyque, refonte du site d'India Mahdavi et création d'un produit interne pour Hermès.

Références : EDF, Diptyque, Hermès, India Mahdavi, L'Occitane, BPCE, Enedis, GRDF, Coface, Electro Dépôt, Stand 2B, Kamaé, Septodont.

Harmonie Mutuelle | Product Designer

Septembre 2021 à octobre 2023

3 produits · Adhérents & collaborateurs

Digitalisation des démarches adhérents : réclamation, désignation de bénéficiaire et création du service de rendez-vous en ligne, avec **50 000 réservations dès la première année.**

Évolution des outils collaborateurs : contribution à la refonte d'Avisé. Recherche et tests utilisateurs pour orienter les choix de conception.

Création & adoption du design system : Référentiel et documentation dans Zeroheight. Accompagnement de l'adoption par les équipes et suivi de l'intégration avec les développeurs.

COMPÉTENCES

Recherche et tests utilisateurs

Animation d'ateliers : Idéation et co-conception

Évaluation des solutions et faisabilité technique

Conception de parcours et d'interfaces

Prototypage

Création et gestion de design systems

Accessibilité numérique RGAA

OUTILS

Design & ateliers : Figma, FigJam, Miro

Recherche & mesure : Maze, Matomo, Screeb

Collaboration : Jira, Confluence, Notion

IA : Claude, ChatGPT

FORMATIONS

Agentic Experience Design

Le Laptop · Juin 2026

Conception d'expériences intégrant l'IA agentique

Master User Experience

École Supérieure du Digital · 2021 à 2023

Bachelor 3 communication et stratégie digitale

École Supérieure de Publicité · 2020 à 2021

BTS communication

Lycée Sophie Germain · 2018 à 2020

LANGUES

Français : Natif

Anglais : B1